SOBRE A *KA 347*

Trouxemos para Itaúnas um novo conceito de hospedagem e bem-estar para que nossos hóspedes tenham momentos únicos e inesquecíveis. A *Pousada Ka 347* foi, carinhosamente, idealizada pelos proprietários, que são amantes e frequentadores da Vila de Itaúnas. Nosso objetivo é proporcionar aos hóspedes momentos de prazer, alegria e interação em torno de uma excelente comida e uma boa bebida, definindo, assim, o nosso conceito de Pousada *Gourmet.*

Aqui os hóspedes podem cozinhar à vontade. Temos duas cozinhas *gourmets* e toda infraestrutura para atendê-los. Um colaborador fica à disposição para ajudá-los na preparação da refeição. Temos uma parceria EXCLUSIVA com a conceituada casa de champanhe *Veuve Clicquot*, a bebida oficial da Ka 347.

DESCRIÇÃO DETALHADA DE CADA ACOMODAÇÃO

QUARTO COSTA DOURADA

44m2/ Quarto para casal (2 pessoas) / Ar-condicionado/ Frigobar diferenciado/ TV à cabo/ Cama Super king / Lençóis de fio egípcio / Travesseiros pluma de ganso / Roupões / Kit, amenidades Trousseau / Secador de cabelo / Cortinas elétricas / Closet / 2 guarda-chuvas/ Interfone/ Iluminação indireta / Cofre.

QUARTO RIACHO DOCE

52m2/ Quarto para casal (2 pessoas) / Ar-condicionado/ Frigobar diferenciado/ TV à cabo/ Cama Super king / Lençóis de fio egípcio / Travesseiros pluma de ganso / Som via *bluetooth* / Roupões / Kit, amenidades Trousseau / Secador de cabelo / Cortinas elétricas / Closet / / 2 guarda-chuvas / Interfone / Iluminação indireta / Cofre/ Piscina com hidromassagem e aquecimento.

QUARTO ITAÚNAS

70m2/ Quarto para casal (2 pessoas) / Ar-condicionado/ Frigobar diferenciado/ TV / Cama Super king / Lençóis de fio egípcio / Travesseiros pluma de ganso / Som via *bluetooth* / Roupões / Kit amenidades *Trousseau/* Secador de cabelo / Cortinas elétricas / Closet / / 2 guarda-chuvas / Interfone / Iluminação indireta / Cofre/ Piscina com hidromassagem e aquecimento / cadeira com bancada para trabalho.

DIRETRIZES PARA TER UMA EXPERIÊNCIA EXCEPCIONAL

- O *check-in* é realizado às 14h, o *check-out* até às 12h;

- Seguimos a lei do silêncio (Lei Distrital n.º 4.092, de 30 de janeiro de 2008) que restringe os barulhos após às 22h;

- As visitas à pousada e aos apartamentos deverão seguir as regras da ética e dos bons costumes. O tempo máximo de visitação é limitado a 30 minutos;

- Caso possua alguma restrição alimentar comunique com antecedência via *e-mail;*

- Não é permitido trazer bebidas para consumo nas dependências comuns da Pousada, tais como: cervejas, *vodka, gin, whisky*, sucos e outros. NÃO VAMOS TOLERAR COMPORTAMENTOS DESSE TIPO E CASO ESSA REGRA SEJA DESRESPEITADA, O HÓSPEDE SERÁ CONVIDADO A SE RETIRAR DA POUSADA;

- Durante o período de hospedagem, os hóspedes ficam responsáveis pelos equipamentos, enxoval, objetos de decoração da suíte contratada. Por isso, confira a lista de itens que compõem o quarto. Ela fica disponível na bancada de TV. Caso haja algum dano, a pousada deve ser ressarcida financeiramente. Nossas acomodações são de um único ambiente, portanto, todos irão dividir o mesmo espaço;

- Infelizmente, não temos estrutura para receber animais de estimação da maneira que eles merecem. Por isso, eles não são aceitos na pousada;

- As nossas piscinas possuem cloro para fins de manutenção;

- Não há sinal da operadora de telefonia móvel CLARO em Itaúnas (ou é praticamente inexistente). Sugerimos que utilize um *chip* de outra operadora.

SOBRE NOSSO CAFÉ DA MANHÃ E COMODIDADES OFERECIDAS

Em nossa diária está incluso café da manhã, servido das 8h às 12h com produtos frescos e diferenciados, inclusive espumante.

Todos os itens oferecidos no café da manhã devem ser consumidos durante o período citado acima. A retirada desses itens do local para utilização nas demais dependências da pousada é proibida.

- Temos w*i-fi* em toda pousada. Entretanto, quando recebemos um número maior de hóspedes, o sinal de internet passa por momentos de instabilidade;

- A piscina funciona das 08h às 22h;

- O serviço de bar funciona das 12h às 00h;

- Nós disponibilizamos bicicletas para uso dos hóspedes;

- O serviço de quarto é prestado das 10h às 22h mediante entrega da chave na recepção;

- A pousada dispõe de colaboradores para atendê-lo 24h por dia;

- ABUSE DAS NOSSAS COZINHAS *GOURMETS.* Para utilizá-las, é necessário agendamento com 24h de antecedência;

- A utilização das cozinhas é liberada a partir das 13h;

- Você tem a possibilidade de trazer um *chef* para preparar seus pratos favoritos;

- Caso não queira cozinhar, existem diversos restaurantes na vila que atendem no *delivery*. Consulte as opções com nossa equipe;

- Toda quinta-feira, temos feira na região, você pode solicitar a compra de ingredientes fresquinhos para a sua receita. O acerto das compras será feito no *check-out;*

- Disponibilizamos um minimercado para a compra dos principais mantimentos necessários para a sua receita;

- Os ingredientes principais são por conta do hóspede (exemplo: camarão, lagosta, carne, risoto etc.). Oferecemos como cortesia sal, pimenta, temperos etc.

- Oferecermos todos os utensílios como panelas, pratos, talheres, refratários e toda a limpeza do local após o uso.

SOBRE AS RESERVAS E TAXAS

- Para confirmação da reserva, solicitamos depósito de 50% do valor. O restante deverá ser pago no *check-in* em dinheiro ou cartão de débito/crédito;

- Em feriados nacionais, *Réveillon*, Carnaval, Natal, Festival de Forró e fechamento da pousada para grupos, o restante do pagamento deverá ser feito até 15 (quinze) dias antes do *check-in*;

- Para reservas solicitadas em até 15 dias antes do check-in, o pagamento da mesma deve ser integral;

- Caso o hóspede deseje estender o *check-out*, deverá comunicar a um de nossos colaboradores. Para ocupação após às 14h, iniciamos o *late check-out*. Nesse caso, será cobrado 30% da diária de acordo com a tarifa em nos três tipos de acomodações;

- No encerramento da sua conta, será somado 10% de taxa de serviço sobre o consumo;

- Crianças até 05 anos não pagam. Acima dessa idade, ocorre acréscimo de 30% no valor total das diárias. No ato do *check-in* deverá ser apresentada a documentação original do menor de 18 anos de idade;

- Para d*ay use*, o custo é de R$ 300,00 (trezentos reais) por pessoa, sendo que o período de permanência na pousada é das 12h às 20h;

- Caso um hóspede que já esteja hospedado na pousada opte por levar um convidado para o *day use,* o valor a ser aplicado será de R$ 190,00 (cento e noventa reais) por pessoa. A ocupação máxima por dia é de, no máximo, 10 (dez) pessoas;

- Para café da manhã avulso, ou seja, que não está incluso na diária, será cobrado o valor de R$ 90,00 (noventa reais);

- Caso ocorra consumo de bebidas como vinhos, espumantes e champanhes, cobraremos o valor da rolha. Sendo R$ 40,00 (quarenta reais) por garrafa;

- Não comissionamos agências de turismo. Somos uma pousada com poucas acomodações e adotamos essa política desde a inauguração.

SOBRE A POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS

No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas, cancelamento e *no-show.*

1) Políticas de reservas, cancelamentos e no show

A partir da confirmação do pagamento da reserva, a mesma estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito à Central de Reservas da Pousada (*reservas@ka347.com.br)*, não sendo aceitos cancelamentos ou alterações por telefone.

O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no *check-in.*

2) *Política de cancelamento para reservas com pagamento antecipado*

- Caso a reserva tenha sido realizada pela *internet* ou telefone, até o sétimo dia da compra haverá a possibilidade de desistência, com a devolução integral do valor pago.

- Para **cancelamento até 30 dias antes da data do *check-in***, é feita devolução de 100% do valor pago referente da reserva;

- Para **cancelamento entre 29 e 20 dias antes da data do *check-in***, é feita devolução de 75% do valor total da reserva;

- Para **cancelamento entre 19 dias e 6 dias antes da data do *check-in***, 25% do valor total da reserva fica retido pela pousada e os outros 75% do valor total é dado como carta-crédito para ser utilizado em outra oportunidade de hospedagem na pousada.

- Para **cancelamento entre 5 dias antes da data do check-in e até o dia do *check-in***, 100% do valor pago será retido pela pousada;

- No caso de devolução do valor pago, este será realizado em até 10 (dez) dias úteis após a solicitação de cancelamento feita via *e-mail.*

Observações:

- Nos casos de morte ou grave doença que impeça a locomoção de parentes de 1º e 2º grau, no período de até 3 (três) dias para o ingresso no estabelecimento de hospedagem, devidamente comprovado por documentos oficiais, o hóspede fica isento de qualquer tipo de taxa para devolução das diárias;

- Em casos de cancelamento de reserva em que ocorra a incidência de custos advindos de tarifas de cartão de crédito ou de outros meios de pagamento, serão descontados tais custos do consumidor que deu causa à desistência;

- Promoções: não reembolsável.

- Desistência: A desistência de estada após o *check-in* ou saída antecipada, não dará direito a qualquer tipo de restituição monetária ou crédito.

- Em casos de cancelamento por *COVID,* após a devida comprovação, poderá optar por:

    a) Remarcar a reserva, no prazo de 12 (doze) meses, a partir do cancelamento;

b) Disponibilizar crédito para outra reserva, podendo ser utilizado no prazo de 12 (doze) meses, a partir do cancelamento.

Visite nosso site e caso tenha alguma dúvida entre em contato conosco.

http://www.ka347.com.br

(27) 99513 – 2886

Siga a Ka 347 nas redes sociais e fique por dentro das nossas novidades!

/pousadaka347

@pousadaka347